

知的資産経営報告書

2011年

株式会社 虎鵬

甲陽園居宅介護支援事業所

目次

*管理者からみなさまへ	P 3
*基本理念	P 4
*知的資産ストーリー	P 5
*知的資産（人的資産）	P 6
*知的資産（組織資産）	P 7
*知的資産（関係資産）	P 8
*将来に向けた活動	P 9
*事業所概要	P 10

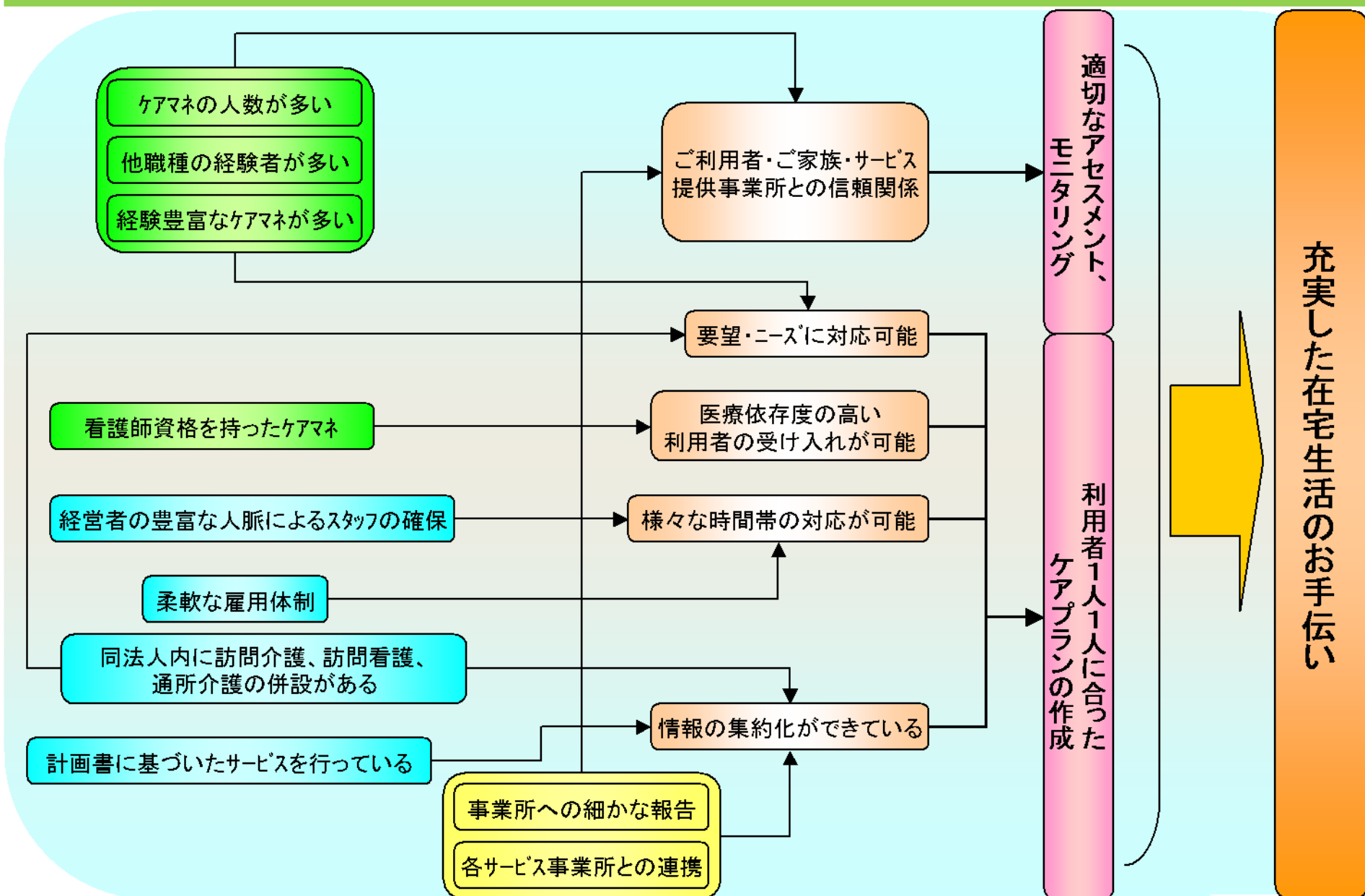
甲陽園居宅介護支援事業所は、株式会社虎鵬にて訪問介護・訪問看護開設の１年後に開設し、間もなく１０年が過ぎようとしています。年を追うごとにご利用者様が増え、現在約９０名のご利用者様にご利用頂いています。

この知的資産経営報告書の作成を通じて、当事業所の強み・弱み・普段意識しなかった知的資産を再認識し、当事業所が今後どのように発展していくべきかを気付くいい機会となりました。今回の「気付き」をこの１０年間の訓示ととらえ、今後の事業に活かせるよう皆様のために貢献したいと思います。そして、次の１０年後にはさらに成長した事業所として皆様に認めて頂けるよう頑張りたいと思います。どうか今後ともよろしくお願い致します。

ご利用者の尊厳を重視した、介護サービスの提供

＜サービスの質の向上＞

- ・ プライバシー保護の尊重
- ・ 細やかな接遇・迅速な対応
- ・ 適切な介護プランの作成・実施・評価
- ・ 専門職としての自己研鑽





ケアマネ在籍人数
常勤職員 2名
非常勤職員 4名

ケアマネ勤続年数
1年…1名
2年…1名
4年…1名
5年…1名
6年…2名

年齢・性別・
得意分野が多様

近隣地域在住の
ケアマネが多い

看護師資格を持った
ケアマネ 3名

様々な相談に対応可能

医療依存度の高い
利用者の受入れ可能

スタッフの職歴
医療経験者
デイサービス経験者
施設経験者
訪問マッサージ経験者

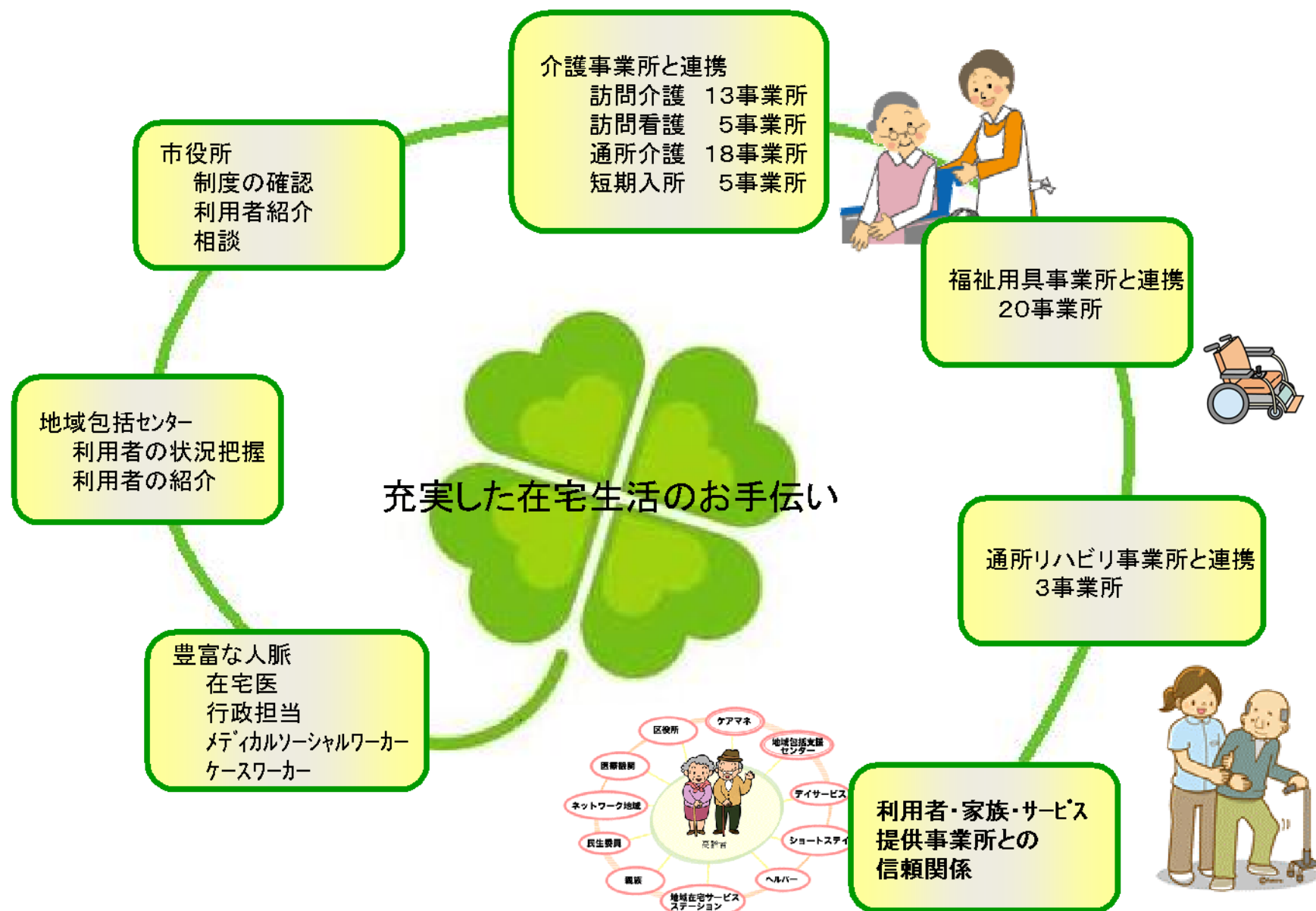
スタッフの経験暦
介護福祉士
ヘルパー
看護師
鍼灸師

スタッフのケアマネ暦
2年…2名
5年…2名
10年…2名

充実した在宅生活のお手伝い







知的資産を活用し、事業の見直しを図ると共に、各々のケアマネジャーの知識と技術の向上をモットーとし、迅速で適切な対応ができるよう地域の皆様に貢献したいと考えております。

何よりも、利用者様の各々の個性を尊重し「その人らしく生きる」ことを念頭において接して参りたいと思います。

甲陽園居宅介護支援事業所は利用者様一人ひとりに合ったケアプランを提供し、「充実した在宅生活のお手伝い」ができるよう、これからも努力していきたいと考えます。

- 【事業所名称】 甲陽園居宅介護支援事業所
- 【指定番号】 2870901226号
- 【所在地】 兵庫県西宮市甲陽園本庄町9-17 中村ビル2F
- 【電話番号】 0798-74-8118
- 【FAX番号】 0798-74-8118
- 【実施地域】 西宮市・宝塚市・芦屋市・尼崎市・神戸市北区・東灘区
- 【営業日】 原則として 月曜日～金曜日 （祝祭日、年末年始は除く）
- 【営業時間】 原則として 9：00～17：00

【主なサービス内容】

居宅サービス計画の作成・居宅サービス事業所等との連絡調整便宜の提供・サービス実施状況の把握・居宅サービス計画等の評価・給付管理・相談・説明・医療との連携・主治医への連絡・財産管理・権利擁護等への対応・居宅サービス計画の変更・要介護認定等にかかる申請の援助・サービス提供記録の閲覧・交付・介護支援専門員の変更